技术说明

货运代理

运输和物流





WorldSkills International根据比赛委员会的决议,并根据"宪法","会议常规"和"比赛规则",对世界技能大赛采用了以下最低要求。

技术说明包括以下内容:

1	介绍	2
2	世界技能标准规范 (wsss)	4
3	评估策略和规范	10
4	标记方案	11
5	测试项目	14
6	技能管理和沟通	17
7	技能特定的安全要求	18
	材料和设备	
9	技能特定规则	21
	访客和媒体参与	
11	可持续性	23
12	行业咨询参考	24

自2002年8月22日起生效

Stefan Praschl 竞赛委员会主席

Michael Fung 竞赛委员会副主席

@WorldSkills International (WSI) 保留为WSI或代表WSI开发的文档的所有权利,包括翻译和电子分发。如果保留WorldSkills 徽标和版权声明,则可以复制本材料用于非商业职业和教育目的。



1 介绍

1.1 技能比赛的名称和描述

- 1.1.1 技能竞赛的名称是货运代理
- 1.1.2 相关工作角色或职业的描述。

货运代理商代表客户管理货运从一个地方到另一个地方的运输。他们通常在商业基础上,在强大的法律和财务框架内这样做。运输方式可以包括公路,铁路,航空或海运,或这些的组合。货运代理需要特定的专业知识,以确保所有必要的文件符合海关,保险和法律的要求(IATA公约,海事法,ICC规则和任何国际运输的国际法规)。

这个工作角色可能是大型或小型物流组织的一部分,其主要目的是代表其他组织和个人运输货物。它也可能位于国家或国际供应链中。

货运代理的工作环境通常是配备ITC服务的办公室。角色的范围将取决于组织的规模;通常,组织越大,角色的专业性就越高。专业职能也可以外包或转包给代理商。无论广泛还是狭隘的作用,其核心是编制报价单,处理订单以及计算成本和价格。货运代理处理书面和电话通信,有时使用两种或更多种语言,通常包括英语。他们还准备交货单并处理投诉。在较小的,较少划分的组织中,货运代理商可能还需要协调运输和仓储。

这个角色越来越多地在无纸化环境中运作。

虽然货运代理人对自己的工作质量负有个人责任,但由于货运是24小时运营,因此他们相互依赖 其他货运代理商以及组织程序和系统的更广泛质量。货运代理是组织中面向客户的一部分,其交 易导致合同必须稳健,具有成本效益并鼓励重复业务。从最初的询问到安全交付,货运代理与客 户沟通的质量至关重要。对于客户投诉尤其如此,这需要密切了解商定服务的每个阶段以及在给 定程序内有效解决问题。

货运代理依赖于货运过程的每个阶段按预期工作。因此,他们的工作将受到许多人类和非人类因素的影响。在当地和全国都有季节性因素,包括天气和重大节日和假期,以及基础设施因素。对于国际货运而言,这些因素成倍增加,其中一个更复杂的因素是海关。根据组织在物流和供应市场中的位置,某些运费可能需要特殊护理,或紧急或优先处理。因此,尽管货运代理商在严格的程序中工作,但他们也必须对每天或偶尔影响其角色的大小问题做出高度响应。

货运代理和供应是一个不断增长的部门;这是与全球化有关的长期趋势。因此,这是一个非常有吸引力的就业领域。与此同时,随着网络的整合和机器人技术的发展,该部门很容易受到技术的巨大破坏性影响。能够根据需要具备精确性和响应能力的货运代理商将处于有利地位,可以利用这种波动性和增长来造福商业和社会。



1.1.3 每队的参赛者人数

货运代理是一项竞争对手的技能竞赛。

1.1.4 竞争对手的年龄限制

竞赛者必须在比赛当年不超过22岁

1.2 本文件的相关性和重要性

本文件包含有关参加本次技能比赛所需标准的信息,以及管理比赛的评估原则,方法和程序。 每位专家和竞争对手必须了解并理解本技术说明。

Cally 1801. The

· Land Blake Go. Her

如果技术说明的不同语言中存在任何冲突,则以英语版本为准

1.3 相关文件

由于本技术说明仅包含技能特定信息,

WSI - 竞赛规则

· Land Blaketo. Her

- WSI WorldSkills标准规范框架
- WSI 世界技能评估战略
- WSI在线资源, 如本文档所示
- 世界技能健康,安全和环境政策法规



(wsss) 世界技能标准规范

2.1 关于wsss的一般说明

WSSS规定了支持技术和职业绩效国际最佳实践的知识,理解和具体技能。它应该反映出全球共 同理解相关的工作角色或职业对工业和商业的影响(www.worldskills.org/WSSS).

技能竞赛旨在反映WSSS所描述的国际最佳实践,以及能够达到的程度。因此,标准规范是技能竞赛 所需培训和准备的指南。

在技能竞赛中,将通过绩效评估来评估知识和理解。只有对这些知识和理解的压倒性原因才会进 行单独的知识和理解测试。

标准规范分为不同的部分,并添加了标题和参考编号。

每个部分都分配了总标记的百分比,以表明其在标准规范中的相对重要性。这通常被称为"加权"。 所有百分比标记的总和为100。

标记方案和测试项目将仅评估标准规范中规定的技能。他们将在技能竞赛的限制范围内尽可能全面 地反映标准规范。

标记方案和测试项目将在实际可能的范围内遵循标准规范中的标记分配。允许变化百分之五 前提是这不会扭曲标准规范赋予的权重。



2.2 worldskills标准规范

部	分 分	相对重要性 (%)
1	工作组织和管理	10
	个人需要了解和理解: 工商业中的货代地 货运代理在一系列组织类型中的位置 货运代理角色的界限 货运代理角色对具有相邻角色和职责的角色的影响 对24小时全球运营的影响 气候,时区和基础设施方面的人文地理 影响货物有效流动的主要风险 货物运输对健康和安全的危害和风险 需要可持续的货物运输解决方案 与角色相关的义务 这生意 同事 顾客	
	个人应能够: 管理角色的核心功能 有效应对业务的高峰和低谷 解决或减轻正常业务过程中出现的问题的后果 保持高效安全的工作空间 考虑到可持续工作和解决方案的需求 在压力下保持正当程序和问责制 有效应对特殊情况 允许其他人在何时处理和解决自己区域内的问题 个人不可用	
2	客户关系	25
	个人需要了解和理解: - 与客户合作时的行为原则 - 企业的政策和与客户类型相关的立场产品 - 营销和广告策略和技术的基本原则 - 文化规范和期望 - 客户的首选沟通形式范围	May X S



AND THE		world skills
Milling F. J. S.	个人应能够: 使用法律框架: 但头与客户沟通 以书面形式与客户沟通 在互动过程中保持双向清晰 在可用的灵活性范围内为客户提供信心和物有所值 在适用的情况下为客户准备相关风险和不确定性 通过访问,演示和增值服务获取新客户和业务	
اد	3 商业交易	20
S. Sill	个人需要了解和理解:	10 S
Thy. XI, o	用于跟踪和监控货物移动的行业特定选项海关和外贸立法的含义	THE XX
	 销售协议的内容,其他相关合同及其在业务中的用途 处理或个人和敏感数据的法律框架 保险原则及其在货物流动中的应用 就业法的基础 收入和支出 预算创建 公司税和关税的基本特征 不同支付方式的优缺点 不同付款方式的商业和法律影响 发票的要素 支付交易的程序 	White.



-95 X	Man de de la	worldskills
43		
MALLA STORY	个人应能够: 根据对客户行为的理解做出财务决策 进行成本效益计算,以推荐特定的行动计划 处理并保护个人和其他敏感数据 风险评估协议的含义 关于保险	May X 2
Alling.	评估保险需求拿出保险根据损失或损害提出保险索赔使用法律框架	HALL.
-3%	发起协议达成协议履行协议	-93
48	4 成本和定价	23
Milly Figit	个人需要了解和理解: 会计的原则和形式要求 如何分析和分配收据 储蓄和融资形式的目的 国家和国际支付交易的基本原则和做法 识别,标记和运输敏感,紧急和危险货物的方法	HALL XX
	个人应能够: 记录收入和支出 比较和评估涉及国内和国际交易的银行服务,并考虑其条	MAIN.
我多	 款 研究相关的收费系统并纳入成本效益分析 计算进口费用 计算购买成本,比较费率和条件 根据价格/性能比率制定并证明定性和定量选择 对数量和价格进行计算 检查计算并生成发票 	
6.97	 进行贸易成本核算,包括进出□计算和成本核算 计算价格和价格折扣 比较报价 识别并解释敏感,紧急和危险货物的行业特定标签和安全要求 	69
May X.		My X



	The de	world skills
5	信息和通信技术	10
MANA FISTOS	个人需要了解和理解: 一系列标准软件 内部软件 内部协议,用于维护和安全的业务 网络 使用ICT分析和管理客户需求和服务 使用ICT的安全工作实践 利用ICT进行营销和公关	
AND THE STATE OF T	个人应能够: 维护和升级IT技能,以满足组织需求和趋势 以安全,负责和适当的方式使用IT 将IT用于业务事务的所有方面 书面沟通 采购供应商,获取报价,订单 协议,送货单 发票 付款 确保根据需要,授权他人可以轻松访问信息	
Willy XX	● 利用ICT赢得和维持业务,包括通过设计和提供演示,反馈和数据	May X
. A.	A .	` A.
6	应急管理	12
	个人需要了解和理解: 货运代理的法律原则及其应用 形式,协议和条件 适用于该部门内的正式协议和谈判 对出口商和进口商之间风险分布的影响 风险,成本分配以及进一步的后果 合同违规的性质和原因 质量保证和控制的原则,政策和程序 错误和投诉后反思和审查的原则 持续的质量改进策略和方法 紧急程序 货物流动对环境的影响	



	y de la	AND THE PROPERTY OF THE PARTY O	TEGO. DEL	world skills	# 100 C
Malay F. S.	个人应能够: 研究处理交易时行业特 以适当的方式处理行业 对合同违规行为作出适 解释并记录所采取的(应对紧急情况和关键事件 将紧急事件和关键事件	宇定问题的法律选择 2特定的问题 5当的反应 行动 事件 4作为质量发展的基础 5组中使用持续的质量改进方		Philips X.	ains
10	总	١٥٠	15 16	100	10)
White Fair and	S. C. S.	ANTI COLLEGE	X & X		AL DILES

While Failth 1601. Let

White France of the state of th

While Failth 1801 . The fair and the failth of the failth

Go. Jex

Whith e Gilly 1 6

WALL STATES



3 评估策略和规范

3.1一般指导

评估由WorldSkills评估策略管理。该战略确定了WorldSkills评估和标记必须符合的原则和技术。

专家评估实践是世界技能大赛的核心。因此,它是持续专业发展和审查的主题。评估专业知识的增长将为世界技能大赛使用的主要评估工具的未来使用和方向提供信息:标记方案,测试项目和竞争信息系统 (CIS)。

世界技能大赛的评估分为两大类:测量和判断。对于这两种类型的评估,使用明确的基准来评估每个方面对于保证质量至关重要。

标记方案必须遵循标准规范中的权重。测试项目是技能竞赛的评估工具,也遵循标准规范。CIS能够及时准确地记录标记,并且支持能力不断扩大。

· Land For Geo. Der

大纲中的标记方案将引领测试项目设计的过程。在此之后,标记方案和测试项目将通过迭代过程进行设计和开发,以确保两者共同优化其与标准规范和评估策略的关系。它们将由专家同意并一起提交给WSI批准,以证明其质量和符合标准规范。

在提交WSI批准之前,标记方案和测试项目将与WSI技能顾问联系,以便从CIS的能力中受益。

Land State Go. Lex



4 标记方案

4.1 一般指导

本节描述了标记方案的作用和地点,专家如何通过测试项目评估竞争对手的工作,以及标记的程序和要求。

标记计划是世界技能大赛的关键工具,因为它将评估与代表技能的标准联系起来。它旨在根据标准规范中的权重为每个评估的绩效方面分配标记。

通过反映标准规范中的权重,标记方案确定了测试项目设计的参数。根据技能的性质及其评估需求,最初可能更适合制定标记方案作为测试项目设计的指南。或者,初始测试项目设计可以基于轮廓标记方案。从这一点开始,标记方案和测试项目应该共同开发。

部分2.1 以上表示如果没有切实可行的替代方案,标记方案和测试项目可能在多大程度上与标准规范中给出的权重不同。

标记方案和测试项目可由一个人或几个人或所有专家开发。详细和最终的标记方案和测试项目必须在提交独立质量保证之前由整个专家评审团批准。这个过程的例外是那些使用独立设计师开发标记方案和测试项目的技能比赛。有关详细信息,请参阅规则。

专家和独立设计师必须在完成之前提交他们的标记方案和测试项目以供评论和临时批准,以避免在后期阶段出现失望或挫折。他们还建议在此中间阶段与CIS团队合作,以充分利用CIS的可能性。

在所有情况下,必须在比赛开始前至少八周使用CIS标准电子表格或其他商定的方法将标记计划草案输入CIS。

4.2 评估标准

标记方案的主要标题是评估标准。这些标题与测试项目一起推导出来。在一些技能比赛中,评估标准可能类似于标准规范中的章节标题;在其他人看来,他们可能完全不同。通常会有五到九个评估标准。无论标题是否匹配,标记方案作为一个整体必须反映标准规范中的权重。

评估标准由开发标记方案的人员创建,他们可以自由地定义他们认为最适合评估和标记测试项目的标准。每个评估标准由一个字母 (AI) 定义。建议不在本技术说明中指定评估标准,标记分配或评估方法。

CIS生成的标记摘要表将包含评估标准列表。

分配给每个标准的标记将由CIS计算。这些将是该评估标准中每个方面的累积标记总和。



4.3 子标准

每个评估标准分为一个或多个子标准。每个子标准都成为WorldSkills标记表的标题。每个标记表(子标准)包含要通过测量或判断或测量和判断进行评估和标记的方面。

每个标记表 (Sub Criterion) 都指定了标记的日期和标记团队的标识。

4.4 方面

每个方面详细定义了要评估的单个项目,并与标记一起标记,或指示如何授予标记。通过测量或判断来评估方面。

标记表格详细列出了每个要标记的方面以及分配给它的标记。

分配给每个方面的标记总和必须在标准规范中为该部分技能指定的标记范围内。当标记方案从C-8周开始审核时,将以下列格式显示在CIS的标记分配表中。 (部分4.1)

					CRIT	ERIA				TOTAL MARKS PER SECTION	WSSS MARKS PER SECTION	VARIANCE
		А	В	С	D	Е	F	G	Н			
NO	1	5.00								5.00	5.00	0.00
CT	2		2.00					7.50		(1.6)	10.00	0.50
RDS	3								11.00	11.00	10.00	1.00
ADI	4			5.00					2O	5.00	5.00	0.00
STANDARDS SPECIFICATION SECTION	5				10.00	10.00	10.00	EL		30.00	30.00	0.00
ECI	6		8.00	5.00		1	ZBI	2.50	9.00	24.50	25.00	0.50
R	7			10.00	. 0	61		5.00		15.00	15.00	0.00
TOTAL		5.00	10.00	20:00	10.00	10.00	10.00	15.00	20.00	100.00	100.00	2.00

4.5 评估和标记

每个子标准都有一个标记团队,无论是通过判断,测量还是两者进行评估和标记。在任何情况下,相同的标记团队必须评估和标记所有竞争对手。必须组织标记小组,以确保在任何情况下都没有同胞标记。(见4.6。)

4.6 使用判断进行评估和标记

判断使用0-3的等级。为了严格和一致地应用量表,必须使用以下方式进行判断:

每个方面的详细指导基准(标准)(单词,图像,文物或单独的指导说明)0-3比例表示:

- 0: 性能低于行业标准
- 1:性能符合行业标准
- 2: 性能满足,并且在特定方面超过行业标准
- 3: 性能完全超过行业标准,被评为优秀

三位专家将评判每个方面, 第四位将协调标记并作为法官来防止同胞标记。



4.7 使用测量进行评估和标记

三位专家将用于评估每个方面。除非另有说明,否则仅授予最高标记或零。在使用它们的地方,授予部分标记的基准将在Aspect中明确定义。

4.8 使用测量和判断

在比赛设计期间,将通过标记方案和测试项目做出有关选择标准和评估方法的决定。评估方法将由独立设计师在设计标记方案和测试项目时指定。

4.9 完成技能评估规范

标记组将根据竞赛规则成立。

外部作者制定的技能评估标准将是明确的简明方面,其中规定了每个商标的授予基础。

测量将用于可以按照是/否或在与可测量项目相关的数字刻度上测量性能的情况。

判断将用于质量评估,在这种情况下,评估将专门针对直接指定的行业期望或通过客户等代理进行基准测试。

4.10 技能评估程序

测量和判断都是必需的。 评估将涵盖流程和结果。 基于演示的评估,不超过标记的25**%**,将基于

数字和图形信息使用限制性英语词汇,这是该职业的通用操作语言。



5 测试项目

5.1 一般注意事项

第3 和4 管理测试项目的发展。这些说明是补充性的。

无论是单个实体,还是一系列独立或连接的模块,测试项目都将能够评估WSSS每个部分的技能。

测试项目的目的是为标准规范中的评估和标记提供完整,平衡和真实的机会,并与标记方案一 起提供。测试项目,标记方案和标准规范之间的关系将是质量的关键指标,以及它与实际工作 绩效的关系。

测试项目不会涵盖标准规范以外的区域,或影响标准规范内的标记余额,除非在章节指示的情况下 2.

测试项目将使知识和理解仅通过其在实际工作中的应用来评估。

测试项目不会评估WorldSkills规则和法规的知识。

本技术说明将指出影响测试项目支持全部功能的任何问题 相对于标准规范的评估范围。第2.1节提到。

5.2 测试项目的格式/结构

独立设计师将在本技术说明中规定的限制范围内设计标记方案和测试项目。以下格式/结构将适用。 超过18至22小时,竞争对手将在模拟物流环境中竞争。比赛将包括

- 一系列反映货运代理核心作用的任务,时间反映该部门活动的高峰和流量对于这个工作角色
- 覆盖环境和工作角色共同的问题和问题:
 - 投诉;恶劣天气;短暂的停电
 - 少数影响工作角色的关键事件: 主要是紧急和/或高度敏感的任务。

如果没有独立设计师,测试项目和标记方案将由技能竞赛经理设计。所有专家都可以将他们的模块创意发送给技能竞赛经理,直到确定的日期(例如年底.....)。考虑到技术说明的所有部分都符合要求,技能竞赛经理将对测试项目做出最终决定。

由于货运代理在全球业务范围内行事,所有通信(TP,所有文件,通过文字或□头表达)必须用英语进行。不允许翻译竞争对手的首选语言。只有模块说明可以翻译成竞争对手的首选语言。



5.3 测试项目设计要求

测试项目将包括6至8个模块,就商标而言。

在第4.7节和第5.2节中规定的框架内,大型模块将启用每日评估和标记,除了标准规范的最后一部分之外,但每天都有不同的重点(例如财务,IT的使用),如所确定的那样每个部分。这将确定80%的可用标记。

一个单独的模块,与标准规范的最后一节相关联,并且价值20%的标记,将需要经常性但不一定每天进行评估和标记。

除了本技术说明中提供的信息外,还将以模拟货运代理商工作环境的方式提供与标记方案和测试项目相关的其他信息。

5.4 测试项目开发

测试项目必须使用WorldSkills International提供的模板提交(<u>www.worldskills.org/expertcentre</u>) 将Word模板用于文本文档,将DWG模板用于图形。

5.4.1 谁开发了测试项目或模块

测试项目将独立设计。

5.4.2 测试项目或模块的开发方式和位置

独立设计师将制作用于比赛的测试项目模块。此外,每个模块必须有一个备份任务,包括标记方案。

独立设计师将在比赛前三个月制作测试项目,包括标记计划,将其提交给WorldSkills秘书处,由技能竞赛经理或同等人员进行最后检查。

在赛前和比赛期间,测试项目设计师的存在不是强制性的。

5.4.3 什么时候开发测试项目

测试项目根据以下时间表开发:

时间	活动		
本次比赛前三(3)个月	测试项目必须最终确定并提交给WorldSkills International进行验证。		

5.5 测试项目验证

开发的测试项目模块考虑了竞争对手的知识和技能水平以及实践范围。因此,参赛者将能够 在给定的时间内完成指定的任务。

5.6 测试项目选择

不适用。



5.7 测试项目流通

测试项目通过网站分发如下:

该试验项目将不予分发。将提供测试项目的介绍。参赛者应该使用之前的测试项目来理解这个概念。

5.8 测试项目协调(竞赛准备)

测试项目的协调将由技能竞赛经理或同等人员进行。

5.9 测试项目在比赛中的变化

不适用。

5.10 材料或制造商规格

Fairtigotte Go. net

允许参赛者完成测试项目所需的特定材料和/或制造商规格将由比赛组织者提供,并可从www.worldskills.org/infrastructure 位于专家中心。

M. Franklantelo. net



6 技能管理和沟通

6.1 讨论论坛

在比赛之前,关于技能比赛的所有讨论,沟通,协作和决策必须在技能特定的论坛上进行 (http://forums.worldskills.org). 与技能相关的决策和沟通仅在论坛上发生时才有效。首席专家(或首席专家提名的专家)将成为本论坛的主持人。有关沟通和竞赛发展要求的时间表,请参阅竞赛规则。

6.2 竞争对手的信息

注册竞争对手的所有信息均可从竞争对手中心获取(www.worldskills.org/competitorcentre).

根据规则,此信息包括部分或全部:

- 比赛规则
- 技术说明
- 标记方案
- 测试项目
- 基础设施清单
- 世界技能健康,安全和环境政策法规
- 其他与竞赛相关的信息

6.3 测试项目[和标记方案]

流通测试项目将提供www.worldskills.org/testprojects 和竞争对手中心(www.worldskills.org/competitorcentre).

6.4 日常管理

比赛期间技能的日常管理在技能管理计划中定义,该计划由技能竞赛经理领导的技能管理团队创建。 技能管理团队由技能竞赛经理,首席专家和副首席专家组成。技能管理计划在比赛开始前的六个月 内逐步制定,并在专家协议下在比赛中最终确定。技能管理计划可在专家中心查看 (www.worldskills.org/expertcentre).



WALL STATIS

White Editifies

WHIM. F. F. WILLE

White Editifies

WALL STATIS

7 技能特定的安全要求 有关东道国或地区法规,请参阅WorldSkill ** 一人心行定的安全要求 有关东道国或地区法规,请参阅WorldSkills健康,安全和环境政策和法规。

latego. Het

William Frainch and Co. Her

White Frains later by the state of the state

Go. Jex

White Edilly 18011. Lex

White Fairty 1801. Use

While Fairth Follows

White Fairth 1801. Let

William . Fraile 1976. Det

William . Literalization of the contraction of the



8 材料和设备

8.1 基础设施清单

基础设施清单详细列出了大赛组织者提供的所有设备,材料和设施。

基础设施列表可在以下网址找到www.worldskills.org/infrastructure。

基础设施清单规定了专家为下一次比赛所要求的项目和数量。大赛组织者将逐步更新基础设施列表,指定项目的实际数量,类型,品牌和型号。比赛组织者提供的项目显示在单独的栏目中。

在每次比赛中,专家必须审查和更新基础设施清单,为下一次比赛做准备。专家必须告知技能竞赛 总监任何空间和/或设备的增加。

在每次比赛中, 技术观察员必须审核该比赛中使用的基础设施清单。

基础设施清单不包括竞争对手和/或专家需要携带的物品以及不允许参赛者携带的物品 - 它们在下面说明。

8.2 竞争对手工具箱

竞争对手无需携带工具箱。

- 8.3 竞争对手在其工具箱中提供的材料,设备和工具 竞争对手无需提供任何工具。
- 8.4 专家提供的材料,设备和工具 专家不需要提供任何工具。

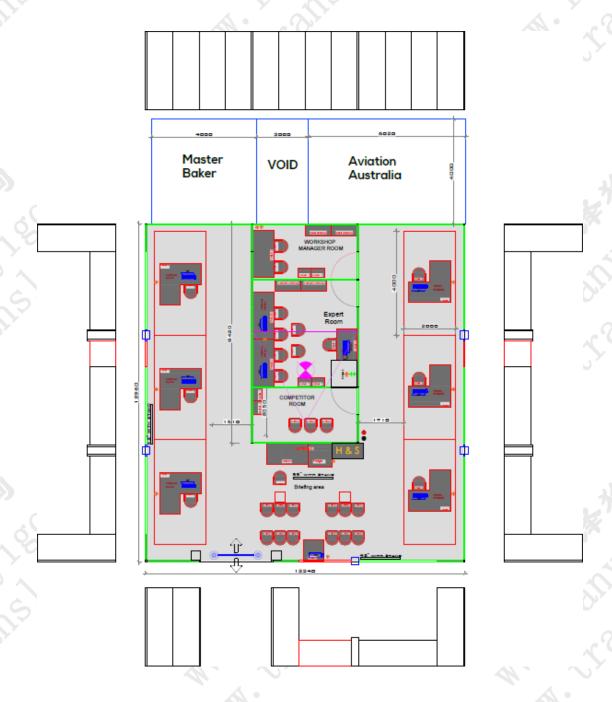
8.5 技能领域禁止使用的材料和设备

在比赛前, 论坛专家将决定禁用的材料和设备。



8.6 提议的车间和工作站布局

之前比赛的车间布局可在以下网站获得www.worldskills.org/sitelayout。 示例车间布局:





9 技能特定规则

特定技能规则不得与竞赛规则相抵触或优先考虑。它们确实提供了从技能竞赛到技能竞赛可能不同的领域的具体细节和清晰度。这包括但不限于个人IT设备,数据存储设备,互联网访问,程序和工作流程以及文档管理和分发。

话题/任务	技能特定规则
使用技术 - USB, 记忆 棒	● 竞争对手,专家和□译员不得将任何形式的数字存储 (ram / hard drive) 带入研讨会。
使用技术 - 个人笔记本电脑,平板电脑和手机	● 竞争对手,专家和□译员不得使用个人笔记本电脑,平 板电脑和手机。
使用技术 - 个人照片和视频 拍摄设备	• 竞赛者,专家和口译员可以在比赛结束时仅在C4上使用 个人照片和录像设备。
图纸,记录信息	• 在任何情况下,参赛者都不得携带笔记进入研讨会。竞争对 手工作站上的所有注释必须始终保留在竞争对手的办公桌 上。在竞赛结束C4之前,不得在研讨会之外采取任何记录。
设备故障	 在设备发生故障时,参赛者必须通过举手立即通知专家。 专家将注意到竞争对手无法使用其设备的时间。任何因设 备故障而丢失的时间将在标准模块时间结束时提供给竞争 对手。对于未在设备故障之前保存的工作,不会有额外的 时间。
健康,安全和环境	• 请参阅WorldSkills健康,安全和环境政策和指南文档。



WALL STORY IS

WHIM. F.Y. O.I.E.

White E gilly 18

WHIM TO WILE

18011. ILE 10 访客和媒体参与

ego. Tex

- Mileou. Her 系列任务不会对访客产生直接影响;然而,作为工作角色的核心,他们可能占可用商标的
- 竞争对手不会事先知道问题和问题的重叠。其中一些会产生访客影响,因为它们将是互动的 (使用演员等) 并带有惊喜元素。
- 每个关键事件都会产生重大影响,因为它们对时间至关重要;涉及演员,并参与普遍理解的问题。 The state of the s White Frails I are the first of 可以使用旧的新闻闪光灯。 While Failty 1801. Use

While Failth Follows

William Fraile Taylor Services

White Frails are Go.

Go. Ver

White Editify Boll. Let



White Egilijie

WHIM. F.Y. WILLES

While E Silly 18

WHIM. L. T. CHILLS

18011. TE Eco. Hex 11

William Fraile 1916. The state of the state

William . The difference of the state of the

While Failth Follows

T持续性 取, Taxelo. Tex

White Frains I are to the

White Frains In the Control of the C

Go. Jer

While Fally 18011. Very

While Edilly 1801. Use



12 行业咨询参考

WorldSkills致力于确保WorldSkills标准规范充分反映国际公认的工业和商业最佳实践的活力。为此,WorldSkills接近世界各地的许多组织,这些组织可以在两年一次的周期内提供关联角色描述和WorldSkills标准规范草案的反馈。

与此同时, WSI还参与了三个国际职业分类和数据库:

- ISCO-08: (http://www.ilo.org/public/english/bureau/stat/isco/isco08/)
- 我出去了: (https://ec.europa.eu/esco/portal/home)
- O*NET OnLine (www.onetonline.org/)

该WSSS (第2节) 似乎与货运代理商关系密切:

https://www.onetonline.org/link/summary/43-5011.01

并且是Forwarding Manager的初级版本: http://data.europa.eu/esco/occupation/39803100-c338-4f01-ad2c-085d488920ca

这些链接也可用于探索相邻的职业。

下表列出了哪些组织已经接洽,并为WorldSkills Kazan 2019的相关角色描述和WorldSkills 标准规范提供了有价值的反馈。

组织		联系人姓名	
4 7 6	edition (欧洲和亚洲)		Rangraz,冷藏运输出□部
My.	While.		